

保護者等向け

児童発達支援評価表

記入年月日:令和 1 年 12 月 20 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1		具体的な支援内容の設定について再度、運動療育を中心として明確に必要な項目を上げて行きたいと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	5					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		2		まだ外部とは療育センター(東、中央、西)とは情報共有はありますが、これからの展開とさせていただきます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5						

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	1	1		児童発達支援の計画を運動療育を中心としながらその他の時間も楽しい活動を取り入れたいです。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	2	3			ペアレントトレーニングについて受講を開始しているスタッフは一名(管理者)がいるが、準備中です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1	2	児発での父母会や保護者等の集まりへのニーズも高く5年を迎えることもあり、スタッフも交え5年目イベントも予定しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3			2	今後も気をつけて管理を怠らずに改善につなげます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4			1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			3	毎月1回はかならず非常災害(地震、洪水、火災)などどれかをテーマとして実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			先生方にもすっかり慣れてとても楽しそうに通っています。笑顔で通う姿に安心していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	5				

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

記入年月日:令和 1 年 12 月 20 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	5		4	4月～人数が増え、その後多忙で見れていないのでわかりません。・やや狭いかなと思います。・運動をするスペースとして足りているならこのままで良いと思います。	テナントとして少しせまいです。工夫して広々と遊べる空間を使っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			3	送迎も二人体制で安全だと思います。	児童発達の登所もありできるだけ人数を多目に入れています。(2対1+1)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		6		トイレや手洗いの場を改善していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	1		1		いつもご理解ありがとうございます。大切な人たちと関わらせて頂いて、成長をどう次につなげるかを日々考えながら楽しく安全な場所であるように思っております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1		2		プラススタッフは若いスタッフも多く楽しいことをするのが大好きでどんなことも子ども達と盛り上がっています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	7		児童館は土曜日など運動が終わると自由な遊び時間に取り入れます。そんな時はスタッフが間に入り楽しくなるように手助けしながら関わっています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2			特性が強くて、参加が難しい時もありましたが、情報共有により、(また細かく見て頂くことにより)参加できるようになりました。・毎回様子を教えて下さり、安心しております。・日頃から菅王山に変わって以降、それまで	運動療育の補助に手を取られることが多く余裕をもって写真をとったり、プリントアウトしたりする時間がとれなかったことがありました。今は支援の分担など寄り明確にして対応していけるように努力をしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	2		このように、情報共有させて頂き活かして頂けるのはとてもありがたいです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	7	6	参加週間なども設けてはいますが、こちらの都合で何えず申し訳ありません。	父母会や保護者等の集まりのニーズも高く5年目を迎えることもあり、スタッフも交えイベントを予定しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		4		菅王山教室、対応の不備まことに申し訳ありません。今後不安のない対応を迅速にさせていただきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3		3	年間行事予定を製作する時はスタッフ全員参加でやっています。イベントを多く入れたいのですが、運動も大切なので何事にもバランス大切ですね。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	2		1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16		1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			2	毎月(地震、洪水、災害)などの訓練を重ねています。お・は・し・もは上達しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			とても楽しみにしております。ありがとうございます。スタッフの方とも楽しく話せて落ち着いていける
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1			満足しています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。